



## **Nuestro objetivo**

Lúdika SportS.L., es una empresa de servicios cuyo principal objetivo es ofrecer a sus clientes una amplia oferta de actividades extraescolares, de ocio, salud, deporte y formación que satisfagan totalmente sus aspiraciones; una oferta que realmente les haga felices, creando entre ellos y nosotros una relación que se prolongue de forma indefinida.

Para alcanzar este objetivo contamos con un equipo competente que se mantiene en constante formación y actualización, cumplimos con todos los requisitos legales y normativos en los productos y servicios que ofrecemos.

## **Nuestra visión**

En Lúdika estamos comprometidos con la idea de que la relación con nuestros clientes debe ir más allá de lo puramente comercial, queremos convertir a nuestros clientes en amigos satisfechos y felices.

Aspiramos a convertirnos en una empresa de referencia en nuestro sector, que busca de forma sistemática la mejora continua como idea básica de su gestión.

También queremos contribuir a crear en nuestro entorno un mundo mejor, más optimista y positivo. Esta idea se extiende a todas las personas que contribuyen a nuestro proyecto, ya sean proveedores, clientes, empleados o gestores.

## **Nuestros valores**

Todo lo anterior se apoya en los valores y principios éticos que sustentan nuestro proyecto. Tratamos de ser:

- ✓ Honestos en las relaciones con todas las personas con las que tratamos.
- ✓ Responsables y rigurosos en el desempeño de las funciones y tareas asignadas. Proactivos y amantes del trabajo bien hecho.
- ✓ Personas positivas, empáticas y alegres que trabajan en equipo.
- ✓ Transparentes en nuestra gestión.
- ✓ Ecológicos y por ello cuidadosos con el medio ambiente como parte integrante de nuestro proyecto.